



IMACASH³

Manual: Errores Frecuentes

Contenido

Sin conexión con la base de datos externa	3
DATOS CORRECTOS:	3
FIREWALL.....	3
“Time out” al instalar la base de datos local	4
INSTALAR MANUALMENTE LA BASE DE DATOS	4
Las ventas no aparecen o ImaCash funciona muy lento	5
RESINCRONIZAR.....	5
ANTIVIRUS	5
No hay conexión con la base de datos del ImaCash.....	6
SERVICIO “ <i>ImaCash mdb</i> ”.....	6

Sin conexión con la base de datos externa

DATOS CORRECTOS:

Comprobar que todos los datos son correctos (nombre de la base de datos, contraseña, IP...).

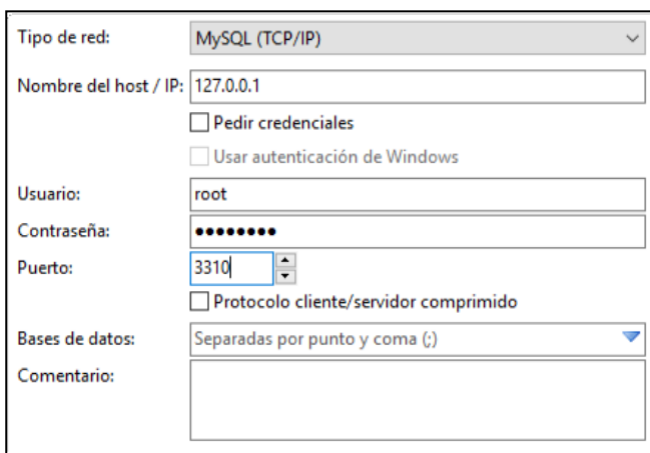
FIREWALL

Para comprobar si el Firewall está bloqueando el servicio a ImaCash, desconecte el Firewall del Servidor y pruebe de conectar con la base de datos externa. Si de esta manera funciona, debe crear una excepción en el firewall para ImaCash pulsando en *"Permitir una aplicación"*, pulsar en *"Cambiar la configuración"*, *"Permitir otra aplicación"*, agregar ImaCash y *"aceptar"*.

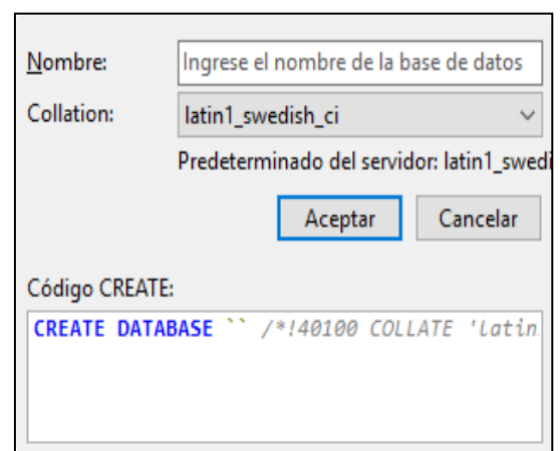
“Time out” al instalar la base de datos local

INSTALAR MANUALMENTE LA BASE DE DATOS

- Iniciar el Heidi, pulsar en “Nueva”
- Rellenar el campo Contraseña, cambiar el puerto al 3310 y “abrir”.
- Pulsando con el botón derecho en “Unnamed” tendremos la opción de crear una base de datos nueva a la que le pondremos “icash” de nombre.



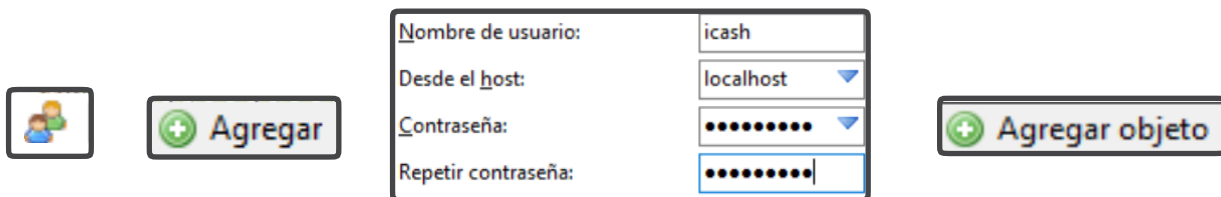
Tipo de red: MySQL (TCP/IP)
 Nombre del host / IP: 127.0.0.1
 Pedir credenciales
 Usar autenticación de Windows
 Usuario: root
 Contraseña: ●●●●●●
 Puerto: 3310
 Protocolo cliente/servidor comprimido
 Bases de datos: Separadas por punto y coma (;)
 Comentario:



Nombre: Ingrese el nombre de la base de datos
 Collation: latin1_swedish_ci
 Predeterminado del servidor: latin1_swedish_ci
 Aceptar Cancelar
 Código CREATE:

```
CREATE DATABASE `` /*!40100 COLLATE 'Latin
```

Una vez hayamos creado la base de datos, vamos al menú de usuarios, agregamos un usuario con el nombre icash, en el localhost i la contraseña *****, le agregamos la base de datos de icash y le damos todos los privilegios globales i los permisos de la base de datos de icash.



Nombre de usuario: icash
 Desde el host: localhost
 Contraseña: ●●●●●●
 Repetir contraseña: ●●●●●●
 Agregar Agregar objeto

Una vez creada la base de datos, desde el ImaCash, cambiamos el puerto a 3310 y la contraseña será la establecida en el Heidi.

Las ventas no aparecen o ImaCash funciona muy lento

RESINCRONIZAR

Resincronizar las ventas desde la fecha actual, desde el botón del ImaCash situado en el menú principal

ANTIVIRUS

Desde el administrador de tareas, comprobar en los procesos si el antivirus del ordenador donde está funcionando ImaCash está trabajando más de lo normal (más de un 20-25%). Si es así, desde el antivirus debemos crear una excepción para la carpeta de la aplicación ImaCash y otra para la carpeta de ImaCash en el *appdata*.

Para crear una excepción en el Windows Defender debe entrar en "Protección antivirus y contra amenazas", "Configuración de antivirus y protección contra amenazas", "Exclusiones" y "Agregar exclusión".



No hay conexión con la base de datos del ImaCash

SERVICIO "*ImaCash mdb*"

Ir a *Servicios* de Windows, buscar el servicio de ImaCash mdb i iniciarlo dándole click derecho.



